

O BIBLIOTECÁRIO COMO GESTOR DA INFORMAÇÃO NA BIBLIOTECA

Vitória Silveira da Cunha

Graduando em Ciência da Informação. Universidade Federal do Rio Grande, Rio Grande, Rio Grande do Sul, Brasil.
vitoriacunha108@gmail.com

RESUMO

O bibliotecário como gestor da informação desempenha um papel crucial na organização e acesso à informação na biblioteca. Ele é responsável por organizar, classificar e disponibilizar os recursos de informação para os usuários da biblioteca. O objetivo geral desta pesquisa foi descrever o bibliotecário como gestor da informação. Como objetivos específicos foi indicado o seguinte conjunto de ações: 1) apontar o bibliotecário como gestor da informação, 2) relatar a gestão da informação dentro da biblioteca e 3) identificar as atribuições do bibliotecário como gestor. Para a metodologia utilizou-se a pesquisa bibliográfica. Percebe-se que o papel do bibliotecário como gestor da informação na biblioteca vai além de apenas organizar livros e materiais. Ele desempenha um papel fundamental na promoção do acesso à informação, na orientação dos usuários e na garantia de que a informação disponível seja de qualidade e relevante para as necessidades da comunidade atendida pela biblioteca.

Palavras-chave: As responsabilidades do bibliotecário. Gestão da informação na biblioteca. Bibliotecário gestor da informação.

ABSTRACT

The librarian as information manager plays a crucial role in organization and access to information in the library. He is responsible for organize, classify and make information resources available to users from the library. The general objective of this research was to describe the librarian as information manager. The following were indicated as specific objectives sets of actions: 1) appoint the librarian as information manager, 2) report information management within the library and 3) identify responsibilities of the librarian as manager. For the methodology, research was used bibliographical. It is clear that the role of the librarian as information manager. The library goes beyond just organizing books and materials. He plays a fundamental role in promoting access to information, in guiding users and ensuring that the information available is of quality and relevant to the needs of the community served by the library.

Keywords: the responsibilities of the librarian. Information management at the library. Information manager librarian.

Recebido em:

Aceito em:

Publicado em:

1 INTRODUÇÃO

O bibliotecário como gestor da informação desempenha um papel crucial na organização e acesso à informação na biblioteca. Ele é responsável por organizar, classificar e disponibilizar os recursos de informação para os usuários da biblioteca. Além disso, o bibliotecário exerce um dever ativo na promoção de acesso à informação, na

orientação de pesquisas e no gerenciamento de coleções para garantir sua relevância e atualização.

A profissão de bibliotecário é uma área que exige conhecimentos específicos e diversas habilidades para lidar com a organização, gestão e divulgação da informação em bibliotecas. Sendo assim, sua especificação e conhecimento são fundamentais para garantir que os usuários tenham às informações de que precisam de forma eficiente e eficaz.

O bibliotecário além de cuidar da organização física da biblioteca, ele também exerce um papel importante na era digital. Como o avanço da tecnologia, a quantidade de informações disponíveis online aumentou.

Dessa forma, o bibliotecário atua como um guia para os usuários, orientando-os na busca por informações confiáveis e relevantes em meio a um mar de dados.

Para desempenhar efetivamente seu papel como gestor da informação, o bibliotecário precisa possuir habilidades técnicas e conhecimentos sólidos sobre a organização e o acesso à informação. Entretanto, é necessário que ele esteja atualizado em relação às novas tecnologias e tendências na área da informação, para poder fornecer um serviço de qualidade aos usuários da biblioteca.

O gestor da informação ocupa um papel importante na biblioteca, porque ele é responsável por garantir o bom funcionamento e a eficácia das operações. Garantindo que ela funcione de maneira eficiente, atendendo às necessidades dos usuários. Neste caso, sua função vai além do simples armazenamento de livros, envolvendo também a adaptação às mudanças tecnológicas para fornecer serviços dinâmicos e inovadores.

O gestor da informação na biblioteca é um profissional responsável por gerenciar e organizar os recursos da informação disponível em uma biblioteca. Contudo, ele preenche uma responsabilidade essencial na facilitação do acesso à informação, garantindo que os usuários possam encontrar e utilizar seguramente os recursos disponíveis.

A informação desempenha um papel fundamental na sociedade atual, pois é por meio dela que adquirimos conhecimento, tomamos decisões informadas e nos conectamos com o mundo ao nosso redor.

Dessa maneira, as bibliotecas são espaços fundamentais para o acesso e disseminação de conhecimento, fornecendo acesso gratuito à informação, promovendo a igualdade de oportunidades e preservando o conhecimento para as gerações futuras.

A biblioteconomia passou por uma evolução significativa ao longo do tempo, impulsionada principalmente pelas novas tecnologias e formas de comunicação. Antigamente, o papel do bibliotecário era focado em coletar, organizar e preservar livros e outros materiais impressos.

No entanto, com o avanço das tecnologias digitais, a função do bibliotecário expandiu-se para abranger uma variedade de novas responsabilidades e habilidades. Mas, nos dias atuais, eles atuam como mediadores entre os usuários e os recursos de informação, fornecendo orientação, treinamento e suporte em um ambiente cada mais digital.

A relevância do tema da biblioteconomia está internamente ligada à promoção do acesso à informação, gestão de recursos bibliográficos, disseminação do conhecimento, preservação do patrimônio cultural e promoção da leitura e da cultura.

Diante de tal contexto, tanto estudantes quanto profissionais dessa área desempenham um papel fundamental na sociedade, contribuindo para o desenvolvimento educacional, cultural e social das comunidades em que atuam.

No cenário atual, a interconexão global e a revolução digital moldam a dinâmica da biblioteconomia. O bibliotecário, além de gerenciar coleções físicas, enfrenta o desafio de catalogar e disponibilizar recursos digitais. Essa transição para o digital exige uma adaptação constante, pois novas formas de informação surgem rapidamente.

Entretanto, a evolução da biblioteconomia também está profundamente ligada à promoção da inclusão digital. O bibliotecário moderno não apenas fornece acesso à informação, mas também busca reduzir a divisão digital, garantindo que todos os usuários tenham a capacidade de explorar e utilizar recursos tecnológicos.

No contexto da sociedade da informação, a responsabilidade do bibliotecário se estende para além das paredes da biblioteca. Ele desempenha um papel ativo na educação informacional, capacitando os usuários a avaliar criticamente as fontes, desenvolver habilidades de pesquisa e navegar pelo vasto oceano de dados disponíveis.

Porém, a parceria entre bibliotecário e tecnologia é crucial. O uso de sistemas integrado em plataformas online facilita a gestão eficiente de acervos, proporcionando aos usuários uma experiência mais fluida e personalizada. E depois, estratégia de marketing digital podem ser empregadas para ampliar o alcance da biblioteca e atrair novos públicos.

Nesse contexto de mudanças rápidas, a formação contínua do bibliotecário é essencial. Participar de cursos, conferências e manter-se atualizado sobre as últimas tendências tecnológicas permite que o profissional da informação esteja preparado para enfrentar os desafios dinâmicos que surgem na era digital.

Mas, o papel do bibliotecário como gestor da informação evolui em sintonia com as transformações tecnológicas e sociais. Sua habilidade em integrar inovações, promover a inclusão digital e facilitar o acesso à informação torna-se cada mais crucial para o progresso educacional e cultural da sociedade.

Sendo assim, o objetivo geral desta pesquisa foi descrever o bibliotecário como gestor da informação. Como objetivos específicos foi indicado o seguinte conjunto de ações: 1) apontar o bibliotecário como gestor da informação, 2) relatar a gestão da informação dentro da biblioteca e 3) identificar as atribuições do bibliotecário como gestor. Para a metodologia utilizou-se a pesquisa bibliográfica.

2 DESENVOLVIMENTO

O desenvolvimento desse artigo está estruturado com os seguintes tópicos: bibliotecário gestor da informação, gestão da informação na biblioteca e as responsabilidades do bibliotecário, que contém uma revisão bibliográfica, para dar fundamento ao tema proposto.

2.1 Bibliotecário gestor da informação

Pode-se mencionar, que o bibliotecário como gestor da informação desempenha um papel educativo, orientando os usuários sobre a melhor forma de buscar e utilizar as informações disponíveis.

Segundo Pizarro e Davok (2008, p.38) afirmam que

O Bibliotecário, como profissional da informação, tende a aprimorar o seu perfil profissional, de forma a atender as necessidades de organizações de todos os tipos, que têm e necessitam da informação como insumo para seus processos.

Portanto, o bibliotecário gestor da informação possuem habilidades técnicas e competências que os capacitam a lidar com os desafios do ambiente informacional atual, ajudando os usuários a encontrar e utilizar informações de forma eficaz.

Para Reis e Muniz (2016, p. 72), “o bibliotecário gestor deve ir além da aptidão a trabalhar nos processos de organização, disseminação e gestão da informação.” Porém, ao ir além de suas responsabilidades básicas, o bibliotecário pode ser tornar um defensor ativo da informação e contribuir para a construção de uma sociedade mais informada e participativa.

Marquetis (2014, *apud* Batista e Rangel, 2022, p. 4) declara que

O bibliotecário gestor da informação é aquele que tem a missão de gerir a informação na instituição onde trabalha e com o avanço das novas tecnologias, a informação se mostra um produto de muito valor nessa era da informação e “[...] com a evolução da biblioteca, o profissional da informação é um mediador entre o usuário e a informação” (MARQUETIS, 2014, p.98) e esse trabalho é fundamental na unidade de informação.

Dessa forma, o bibliotecário gestor da informação tem como missão principal garantir que os recursos de informação da biblioteca sejam organizados, acessíveis e relevantes para os usuários. Eles exercem um papel fundamental na facilitação do acesso à informação, na promoção da literacia da informação e no apoio aos usuários no uso efetivo dos recursos disponíveis.

De acordo com Neves e Longo (200, *apud* Anna, 2016, p. 18), os profissionais que atuam

no gerenciamento da informação devem adquirir as competências necessárias ao efetivo gerenciamento da informação, transformando-se em verdadeiros gestores do conhecimento.

Portanto, os bibliotecários tem um papel crucial no gerenciamento da informação. Eles, contribuem para a preservação do conhecimento, auxiliando na pesquisa e na disseminação eficiente de informações relevantes.

2.2 Gestão da informação na biblioteca

Em consequência disso, nota-se que a gestão da informação na biblioteca é fundamental para garantir que os recursos sejam organizados e disponibilizados de forma eficiente, promovendo o acesso à informação e o conhecimento para os usuários.

De acordo com Fernandes e Farias (2022, p. 6), a gestão da informação nas bibliotecas envolve

toda as etapas do processo de tratamento da informação, para que o acesso a mesma seja feita de uma maneira eficiente, buscando servir a comunidade na qual a mesma está inserida.

Além disso, a gestão da informação em biblioteca está profundamente ligada à tecnologia e à adaptação às demandas digitais. Ela também é uma combinação de práticas tradicionais e estratégias inovadoras para acompanhar as mudanças no cenário tecnológico e atender às expectativas dos usuários.

Milano e Davok (2009, p. 257), declaram que a gestão da informação pode ser

entendida como um conjunto de atividades que buscam planejar o acesso, controlar a obtenção, o tratamento e a distribuição de informações, internas e externas, relevantes para organizações e pessoas.

Porém, a gestão da informação é crucial na biblioteca por diversas razões, pois ela ajuda a organizar e facilitar o acesso aos materiais, otimizando o processo de busca para os usuários.

Segundo Seager (2016, p. 57) afirma que

a cultura de compartilhamento da informação será pouco frutífera se as informações compartilhadas não atenderem às necessidades de seus usuários, o que torna ainda mais evidente a visão de que a informação que é produzida e compartilhada nas organizações deve ser devidamente gerenciada, estando acessível a todos os que dela necessitarem.

Contudo, a gestão da informação visa aprimorar os processos internos da biblioteca, contribuindo para uma administração mais eficaz dos recursos disponíveis.

Isso inclui a catalogação adequada, a manutenção da integridade dos materiais e a facilitação da busca para os usuários.

A gestão da informação ocupa um papel terminantemente na tomada de decisões relacionadas à aquisição de novos materiais, descarte de itens desatualizado e aplicação de recursos. Mas, ela pretende criar um ambiente que promova a acessibilidade e a utilidade máxima do conhecimento contido na biblioteca.

2.2 Gestão da informação na biblioteca

Ainda convém lembrar, que os bibliotecários desempenham um papel crucial na gestão da informação. Além de organizar e disponibilizar recursos, eles lidam com tecnologia emergentes, promovem alfabetização digitais, e auxiliam na avaliação crítica da informação. A adaptação às mudanças tecnológicas e a promoção do acesso inclusivo à informação são parte integral de suas responsabilidades.

Pepulim (2001, p.51), afirma que realmente

o primeiro dado a ser decodificado pelo bibliotecário é o do seu valor. A liberdade, para se tornar um profissional criativo só pode ser conquistada a partir desta decodificação. A entrega plena ao projeto que se está vivendo, difere o médio do bom. Compreender isto é a grande atribuição e responsabilidade do bibliotecário.

Por outro lado, o papel de um bibliotecário envolve várias atribuições e responsabilidades. Eles devem compreender profundamente a organização e classificação de matérias, além de serem proficientes em sistemas de gerenciamento de bibliotecas.

Segundo Arinaldo (2005, p. 353), o profissional bibliotecário cumpre

um papel social inserido em instituições diversas e numa contínua interação com usuários em busca de informações relevantes. Dessa forma, sua responsabilidade social se traduz principalmente como o dever de gerir

informações da melhor maneira possível, oferecendo-as aos usuários com o máximo de qualidade.

No entanto, os bibliotecários desempenham suas responsabilidades para proporcionar um ambiente eficiente e valioso aos usuários da biblioteca. E também podem se envolver em atividades de prevenção, gerenciamento e participação em organizações para aprimorar suas habilidades e conhecimentos.

Para Caldin, (2005, p. 164), “o bibliotecário tem uma responsabilidade enorme, pois dependerá dele (de seus próprios valores e crenças), o resultado das ações efetuadas dentro da biblioteca.” Porém, o bibliotecário tem responsabilidades fundamentais devido ao papel crucial que desempenham na gestão informação e no fortalecimento de acesso à recursos educacionais. Suas responsabilidades derivam da necessidade de organizar, preservar e disponibilizar informações para os usuários

De acordo com Santos et al (2019, p. 5) , é também responsabilidade

do bibliotecário competente em informação o papel de estar sempre atento à suas próprias competências, se atualizando no que tange ao avanço das tecnologias de informação e comunicação.

Portanto, um bibliotecário competente em informação desempenha diversas funções e assume várias responsabilidades na biblioteca. Essas responsabilidades refletem o papel essencial do bibliotecário competente em informação na promoção do acesso à informação, na facilitação da aprendizagem e na criação de um ambiente eficaz.

3 PROCEDIMENTO METODOLÓGICO

Para a pesquisa, foi feito um levantamento na base de dados Google Acadêmico, utilizou-se os descritores “bibliotecário”, “ gestão da informação na biblioteca” e “as responsabilidades do bibliotecário”.

Para Gil (2002, p. 44), “a pesquisa bibliográfica é desenvolvida com base em material já elaborado, constituído principalmente de livros e artigos científicos.”

Entretanto, a pesquisa foi feita no mês de novembro de 2023, onde foram encontrados 11 referências utilizadas para este estudo.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em vista dos argumentos apresentados o papel do bibliotecário como gestor da informação na biblioteca é de extrema importância para garantir o acesso e a organização do conhecimento disponível.

O bibliotecário como gestor da informação tem responsabilidade de organizar e catalogar os materiais disponíveis na biblioteca, garantindo que os usuários possam encontrar facilmente o que procuram.

Além disso, o bibliotecário deve ser capaz de avaliar a relevância e a credibilidade das fontes de informação, ajudando os usuários a encontrar as melhores fontes para suas necessidades.

Como gestor da informação, o bibliotecário também pode ser responsável por desenvolver e manter sistemas de informação, como catálogos online e bases de dados, para facilitar o acesso à informação.

Outra função importante do bibliotecário como gestor da informação é de promover a alfabetização informacional, ou seja, ensinar os usuários a buscar, avaliar e usar a informação de forma eficaz.

Entretanto, o bibliotecário assume um papel crucial na adaptação da biblioteca às novas tecnologias. Ele não apenas gerencia o acervo físico, mas também navega pelo vasto oceano de informações online, selecionando e organizando recursos eletrônicos para atender às demandas.

A gestão da informação envolve a criação de sistemas eficientes de catalogação e indexação. O bibliotecário utiliza técnicas modernas para garantir que os usuários

possam encontrar informações de maneira rápida e precisa. Dessa forma, ele desempenha um papel importante na preservação digital, assegurando que o conhecimento seja acessível às novas gravações.

O bibliotecário atua como facilitador, capacitando os usuários a avaliar criticamente fontes de informação, distinguindo entre dados confiáveis e informações duvidosas. Isso contribui para uma sociedade mais informada e capaz de tomar decisões fundamentais.

Contudo, ele deve compreender as necessidades específicas da comunidade, promovendo eventos e programas educacionais que atendam aos interesses locais. A personalização dos serviços é uma estratégia-chave para garantir que a biblioteca seja verdadeiramente relevante para aqueles que atende.

Na era digital, a colaboração entre bibliotecários torna-se essencial. Compartilhar boas práticas e experiências permite uma evolução mais eficaz dos serviços bibliotecários. A formação contínua também é crucial, capacitando os bibliotecários a utilizar a mais recentes ferramentas e metodologias para melhor atender às necessidades da comunidade.

Porém, a promoção da diversidade e inclusão na seleção de matérias e na oferta de serviços é um aspecto fundamental. O bibliotecário deve garantir que a biblioteca seja um espaço acolhedor para todos, refletindo a pluralidade de interesses e perspectivas presentes na comunidade.

A participação ativa em iniciativas culturais e sociais é uma extensão natural do papel do bibliotecário como facilitador do acesso à informação. Isso fortalece os laços entre a biblioteca e a comunidade, promovendo uma troca dinâmica de conhecimento e enriquecendo a vida cultural da região.

Percebe-se que o papel do bibliotecário como gestor da informação na biblioteca vai além de apenas organizar livros e materiais. Ele desempenha um papel fundamental na promoção do acesso à informação, na orientação dos usuários e na garantia de que a informação disponível seja de qualidade e relevante para as necessidades da comunidade atendida pela biblioteca.

REFERÊNCIAS

ANNA, Jorge Santa. Gestão do conhecimento em bibliotecas: o bibliotecário como gestor da informação e de recursos e serviços informacionais. 2016. Disponível em: <https://periodicos.furg.br/biblos/article/view/5347>. Acesso em: 5 dez. 2023.

ARANALDE, Michel Maya. A questão ética na atuação do profissional bibliotecário. **Em Questão**, v. 11, n. 2, p. 337-368, 2005. Disponível em: <https://seer.ufrgs.br/EmQuestao/article/view/124>. Acesso em: 4 dez. 2023.

CALDIN, Clarice Fortkamp. Reflexões acerca do papel do bibliotecário de biblioteca escolar Reflections concerning school librarian paper p. 163-168. **Revista Acb**, v. 10, n. 2, p. 163-168, 2005. Disponível em: <https://revista.acbsc.org.br/racb/article/view/431>. Acesso em: 5 dez. 2023.

DE FARIAS, Gabriela Belmont; FERNANDES, Júlio César Pinto. Perspectivas em gestão da informação e do conhecimento no contexto das bibliotecas. **Revista Informação na Sociedade Contemporânea**, v. 6, p. e27296-e27296, 2022. Disponível em: <https://periodicos.ufrn.br/informacao/article/view/27296>. Acesso em: 2 dez. 2023.

GIL, Antônio Carlos. Como elaborar projetos de pesquisa. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002. Disponível em: https://files.cercomp.ufg.br/weby/up/150/o/Anexo_C1_como_elaborar_projeto_de_pesquisa_-_antonio_carlos_gil.pdf. Acesso em 5 dez. 2023.

MILANO, Manoelle Cristine Dalri; DAVOK, Delsi Fries. Consultor de informação: serviços prestados por empresas de consultoria nas áreas de biblioteconomia e gestão da informação Consultant of information: services rendered by consulting business in areas of library science and information management. **Revista ACB**, v. 14, n. 1, p. 253-278, 2009. Disponível: <https://revista.acbsc.org.br/racb/article/view/658>. Acesso em: 5 dez. 2023.

PEPULIM, Maria Elizabeth Horn. O bibliotecário e a sociedade da informação. **Encontros Bibli: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação**, v. 6, n. 12, p. 45-53, 2001. Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2001v6n12p45>. Acesso em: 4 dez. 2023.

PIZARRO, Daniella Câmara; DAVOK, Delsi Fries. O papel do bibliotecário na gestão da informação empresarial: uma pesquisa bibliográfica em periódicos nacionais de biblioteconomia e

ciência da informação. **Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina**, v. 13, n. 1, p. 37-58, 2008. Disponível em: <https://revista.acb.org.br/racb/article/view/546>. Acesso em: 25 nov. 2023.

RANGEL, Daniel Dos Santos; BATISTA, Carla Eler Mattos. As ações do bibliotecário gestor da informação em bibliotecas jurídicas do Sudeste do Brasil. In: **Anais 29º Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação**. 2022. p. 1-10. Disponível em: <https://portal.febab.org.br/cbbd2022/article/view/2496>. Acesso em: 29 nov. 2023.

REIS, Iraselma Costa; MUNIZ, Djalda Maracira Castelo Branco. OS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E BIBLIOTECÁRIO NA GESTÃO DO CONHECIMENTO EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS. 2016. Disponível em: <https://brapci.inf.br/index.php/res/v/126451>. Acesso em: 28 nov. 2023.

SANTOS, Jaires Oliveira; RODRIGUES, Kátia de Oliveira; SOUZA, Larissa de Lima. Atuação do bibliotecário frente às fake news. 2019. Disponível em: <https://repositorio.ufba.br/handle/ri/30766>. Acesso em: 5 dez. 2023.

SAEGER, Márcia Maria de Medeiros Travassos et al. Organização, acesso e uso da informação: componentes essenciais ao processo de gestão da informação nas organizações. Páginas A&B: arquivos e bibliotecas, p. 52-64, 2016. Disponível em: <https://brapci.inf.br/index.php/res/v/69160>. Acesso em: 5 dez. 2023.