



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG**  
**INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS E DA INFORMAÇÃO – ICHI**



**Isabel Brasil Pereira de Oliveira**  
Discente do Curso de Biblioteconomia na  
Universidade Federal do Rio Grande (FURG)  
[isabelbrasil02@gmail.com](mailto:isabelbrasil02@gmail.com)

**ABRINDO AS PORTAS DO CONHECIMENTO PARA TODOS**

Rio Grande, 2024

## **RESUMO**

O presente artigo objetiva acessibilidade em bibliotecas e a garantia de que todas as pessoas independentemente de suas habilidades, possam ter igualdade de acesso aos serviços, recursos e espaços oferecidos pelas bibliotecas. Isso inclui pessoas com deficiência visual, auditiva, cognitiva ou outras necessidades específicas.

**Palavras-chave:** Inclusão, Acessibilidade, Igualdade, Bibliotecas.

## **ABSTRACT**

This article aims at accessibility in libraries and the guarantee that all people, regardless of their abilities, can have equal access to the services, resources and spaces offered by libraries. This includes people with visual, hearing, cognitive or other specific needs.

**Keywords:** Inclusion, Accessibility, Equality, Libraries.

## **1 INTRODUÇÃO**

A acessibilidade é fundamental para garantir que todos os indivíduos independente de suas habilidades possam ter acesso aos serviços e recursos e informações que estão disponíveis para toda a sociedade, pessoas com deficiência devem ter todos os direitos de um cidadão comum. A busca pela acessibilidade em bibliotecas deve ser um compromisso com a inclusão e com a construção de sociedades mais justas e igualitárias. Tendo sempre em mente que é direito desses usuários um ambiente que forneça todo material necessário e de melhor adaptação para o seu uso, as bibliotecas devem fomentar a autonomia e independência dos seus utilizadores, pelo que necessitam de adotar e preparar recursos e infraestruturas acessíveis que proporcionem

oportunidades de aprendizagem e investigação a todos os tipos de utilizadores.

## **2 REVISÃO DE LITERATURA**

A seguir apresento uma revisão de literatura sobre a acessibilidade em bibliotecas esta pesquisa, que foi feita através de periódicos da BRAPCI – investigação na base de dados em ciência da informação. Foi feita a análise de 26 artigos, foi constatado que apenas 8 deles abordam de forma bem clara o tema em questão. Nesses periódicos é possível ver a carência de leitores e transcritores que são profissionais que atuam na promoção da acessibilidade da comunicação e informação que ajudam não só os deficientes visuais, mas também pessoas com dificuldades de leitura: (com dislexia, transtorno de déficit de atenção, deficiência intelectual, entre outras deficiências).

Segundo Grönroos (1995),

a qualidade de um serviço percebido pelos clientes possui duas dimensões: a técnica (resultado) e a funcional, relacionada ao processo. A dimensão técnica de qualidade não é suficiente para explicar o serviço percebido pelo cliente. A forma influenciará, sobremaneira, o serviço percebido.

A citação de Grönroos (1995) destaca uma importante distinção na comparação da qualidade de um serviço percebido pelos clientes. Segundo o autor a qualidade do serviço é composta por duas dimensões distintas a dimensão técnica e a dimensão funcional (processo).

## **3 METODOLOGIA**

Foi identificado problemas na estrutura das bibliotecas assim como em seus acervos e na forma de acessá-los, em curto prazo esses problemas não podem ser todos resolvidos, visto que, dependem de muitos fatores como por exemplo: mão de obra, investimentos financeiros para contratar pessoas especializadas nessas áreas.

Existem maneiras de começar uma mudança, porém, estas podem ser realizadas somente a longo prazo já que necessitam de investimentos de terceiros (governo) para obras, contratação e aprimoramento do acervo.

O autor Gonzalez (2009, p.27) destaca

Biblioteca adaptada é aquela que segue as regras do desenho acessível, com rampas, banheiros adaptados, sinaleiras Braille, entre outras. A biblioteca acessível é a que disponibiliza a informação em qualquer suporte e provê acesso a todas as pessoas que dela necessitam, ou seja, segue os princípios do desenho universal.

Segundo a citação de Gonzalez (2009) existe um desenho de bibliotecas acessíveis que deveria ser seguido, proporcionando assim acesso a todos os usuários.

#### **4 RESULTADOS**

Existe poucas pessoas falando sobre este assunto, assim como tem uma falta de investimento nesta causa que é tão importante para o público portador de deficiência. A divulgação é um forte aliado quando bem direcionada, assim faz com que mais pessoas se inteirem a respeito desta temática, chegando a órgãos públicos que podem auxiliar financeiramente, fornecendo também estruturas bem consolidadas que atendam às necessidades dos portadores de deficiência.

De acordo com Ferrés, 2008, p.36

Uma biblioteca acessível é um espaço que permite a presença e proveito de todos, e está preparada para acolher a maior variedade de público possível para as suas atividades, com instalações adequadas às diferentes necessidades e em conformidade com as diferenças físicas, antropométricas e sensoriais da população.

Segundo o autor uma biblioteca necessita possuir instalações adequadas em adesão as diferenças de cada indivíduo.

## **5 DISCUSSÃO**

A acessibilidade em bibliotecas é um tema de grande importância na atualidade pois busca garantir espaços acessíveis e inclusivos para todas as pessoas. As bibliotecas desempenham um papel fundamental na disseminação da informação tornando-se essencial para todo o tipo de pessoa independentemente de suas capacidades, sejam elas, físicas, sensoriais, cognitivas e motoras para que todo o público possa desfrutar das instituições.

## **6 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O interesse pela temática do trabalho se deu por conta de uma questão de garantia de direito a respeito da inclusão social. Primeiramente, é válido ressaltar que as bibliotecas são basicamente vistas como uma instituição, tanto física quanto virtual que facilitam o acesso aos livros, mas claro, também muita das vezes contém além dos livros outros tipos de materiais, como, por exemplo, documentos históricos, enciclopédias, arquivos, dicionários, revistas e etc. essas instituições têm como função fornecer a informação que o usuário necessita de acordo com os recursos que se dispõem naquele determinado momento. E infelizmente a nossa sociedade cresce em relação as desigualdades, mantendo firmeza nessa escolha combinando com políticas que não tem como defender os direitos junto das oportunidades desses usuários.

A partir da lei que determina que todas as bibliotecas possuir versões de livros acessíveis em seu acervo, como por exemplo, em braile ou áudio. Isso foi previsto no projeto de lei PLS 461/20188 de autoria do senador Romário Podemos-RJ, tendo a aprovação da Comissão de Direitos Humanos e Legislação Participativa CDH.

## REFERÊNCIAS

GIACUMUZZI, G. S.; MORO, E. L. S. **Acessibilidade arquitetônica em diferentes tipologias de bibliotecas.**, v. 10, n. Especial, 2014. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/3181>. Acesso em: 16 maio 2023.

KRONKA, Maria Matilde Dias. PIRES, Daniela. **Usos e usuários da informação.** Disponível em: [https://ava.furg.br/pluginfile.php/631013/mod\\_resource/content/1/USOS%20E%20USU%C3%81RIOS%20DA%20INFORMA%C3%87%C3%83O%20%20%20KRONKA.pdf](https://ava.furg.br/pluginfile.php/631013/mod_resource/content/1/USOS%20E%20USU%C3%81RIOS%20DA%20INFORMA%C3%87%C3%83O%20%20%20KRONKA.pdf). Acesso em: 19 maio 2023.

MIGLIOLI, S.; SANTOS, G. A. D. Acessibilidade e serviços inclusivos para minorias sociais: a biblioteca do instituto nacional de educação de surdos. **Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina**, v. 22, n. 1, p. 136-149, 2017. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/75892>. Acesso em: 21 maio 2023.

MIRANDA, S. N. **Acessibilidade em bibliotecas: de rangathan à agenda 2030.**, v. 13, p. 1669-1683, 2017. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/2534>. Acesso em: 16 maio 2023.

NASCIMENTO, M. S.; CAMPOS, D. F. Qualidade do serviço em bibliotecas universitárias: percepção dos usuários em contextos público e privado. **Revista Digital de Biblioteconomia & Ciência da Informação**, v. 12, n. 1, p. 78-101, 2014. DOI: [10.20396/rdbci.v12i1.1619](https://doi.org/10.20396/rdbci.v12i1.1619) Acesso em: 21 maio 2023.

SANTOS, M. P.; DINIZ, C. N.; SÁ, N. A. A importância da acessibilidade nas bibliotecas públicas., v. 10, n. Especial, 2014. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/4811>. Acesso em: 21 maio 2023.

SENADOR, Romário. (PODEMOS/RJ). PLS 461/20188. Disponível em: [https://www12.senado.leg.br/radio/1/noticia/2020/01/24/bibliotecas-publicas-deverao-ter-livros-acessiveis-as-pessoas-com-deficiencia#:~:text=As%20bibliotecas%20p%C3%BAblicas%20dever%C3%A3o%20oferecer,e%20Legisla%C3%A7%C3%A3o%20Participativa%20\(CDH\).](https://www12.senado.leg.br/radio/1/noticia/2020/01/24/bibliotecas-publicas-deverao-ter-livros-acessiveis-as-pessoas-com-deficiencia#:~:text=As%20bibliotecas%20p%C3%BAblicas%20dever%C3%A3o%20oferecer,e%20Legisla%C3%A7%C3%A3o%20Participativa%20(CDH).) Acesso em: 19 maio 2023.

