

# A OPINIÃO DOS INGRESSANTES NO CURSO DE BIBLIOTECONOMIA SOBRE ÁREAS DE ATUAÇÃO

Giully Rodrigues

## RESUMO

O presente trabalho aborda a relevância do profissional bibliotecário e sua atuação em diversas áreas além das bibliotecas. É enfatizada a necessidade de os estudantes de Biblioteconomia conhecerem as variadas possibilidades de atuação que a profissão oferece, indo além do estereótipo tradicional de trabalhar somente em bibliotecas. O referencial teórico fundamenta a pesquisa, abordando temas como o estudo do uso e do usuário na ciência da informação e as diferentes áreas de atuação do bibliotecário. O estudo ressalta que a profissão de bibliotecário evoluiu ao longo do tempo, adaptando-se às mudanças sociais e tecnológicas, e, atualmente, o profissional bibliotecário desempenha um papel fundamental na sociedade. Sua atuação vai além das bibliotecas, alcançando setores como empresas, instituições de ensino, hospitais e outros.

Em síntese, o trabalho conclui que o bibliotecário exerce uma função relevante na sociedade, fortalecendo o acesso à informação e ao conhecimento. Sua atuação diversificada contribui para a disseminação do saber, a preservação da cultura e o combate à desinformação. Assim, o profissional bibliotecário desempenha um papel essencial no desenvolvimento social e intelectual das comunidades onde está inserido, enriquecendo a vida das pessoas e promovendo o aprendizado contínuo. Através deste estudo, busca-se inspirar os futuros bibliotecários a explorarem plenamente as oportunidades de carreira e a compreenderem a relevância de seu trabalho na construção de uma sociedade informada e educada.

**Palavras-chave:** Profissional bibliotecário; Acesso à informação; Áreas da Biblioteconomia.

## THE OPINION OF ENTRANTS TO THE LIBRARIANSHIP COURSE ON AREAS OF ACTIVITY

### ABSTRACT

This paper addresses the relevance of the professional librarian and his performance in several areas beyond libraries. It emphasizes the need for Library Science students to know the various possibilities of action that the profession offers, going beyond the traditional stereotype of working only in libraries. The theoretical framework underpins the research, addressing topics such as the study of use and the user in information science and the different areas of activity of the librarian. The study emphasizes that the profession of librarian has evolved over time, adapting to social and technological changes, and currently the professional librarian plays a key role in society. Their work goes beyond libraries, reaching sectors such as companies, educational institutions, hospitals and others. In summary, the paper concludes that the librarian plays a relevant role in society, strengthening access to information and knowledge. Their

diversified performance contributes to the dissemination of knowledge, the preservation of culture and the fight against misinformation. Thus, the professional librarian plays an essential role in the social and intellectual development of the communities where he is inserted, enriching people's lives and promoting continuous learning. Through this study, we seek to inspire future librarians to fully explore career opportunities and understand the relevance of their work in building an informed and educated society.

**Keywords:** Professional librarian; Access to information; Areas of librarianship.

## 1 INTRODUÇÃO

Por ser da área da informação, pouco se sabe sobre quais setores um bibliotecário pode trabalhar, sendo visto única e exclusivamente em uma biblioteca, com seus estereótipos. Como dito por Cunha (2003, p.46) o profissional da informação, o bibliotecário, vem se modificando e se atualizando com o passar dos anos, e as novas demandas que a profissão exige.

Tendo isso em vista, os alunos do curso de Biblioteconomia deveriam conhecer as possíveis áreas de atuação de sua graduação, estando cientes das diversas áreas de atuação que a profissão oferece. Além do trabalho nas bibliotecas, os bibliotecários podem atuar em uma variedade de setores, como empresas, organizações governamentais, instituições de ensino, hospitais, centros de pesquisas, arquivos, centro de documentação, entre outros lugares.

O bibliotecário desempenha um papel fundamental na organização e acesso à informação, na gestão de documentos, pesquisa, na análise de informações, preservação do patrimônio cultural e em outras áreas relacionadas à informação

É essencial que os estudantes de Biblioteconomia se familiarizem com essas possíveis áreas de atuação, e explorando as diferentes especialidades e demandas do mercado de trabalho. Isso permitirá que eles ampliem suas perspectivas de carreira e se preparem para as diversas oportunidades que a profissão de bibliotecário oferece.

## 2 REFERENCIAL TEÓRICO

O referencial teórico é o que possibilita fundamentar e dar consistência em todo o trabalho. O referencial teórico é uma parte essencial de qualquer trabalho acadêmico, pois fornece uma base sólida e consistente para a pesquisa. Ele se refere

ao conjunto de teorias, conceitos, estudos anteriores e outros trabalhos relevantes que sustentam e fundamentam o estudo em questão.

No contexto da pesquisa, sobre o conhecimento dos ingressantes do curso de Bacharelado em Biblioteconomia 2023-1 sobre as áreas de atuação do bibliotecário.

## **2.1 Estudo do uso e do usuário**

O estudo do uso e do usuário é uma abordagem fundamental em projetos de pesquisa, pois fornece informações valiosas sobre como os usuários interagem com determinados produtos, serviços ou sistemas. Compreender como o uso ocorre e as necessidades e expectativas dos usuários é essencial para o desenvolvimento de soluções eficazes. Fornecer informações valiosas sobre a interação dos usuários com produtos, serviços ou sistemas, compreender o uso, as necessidades e expectativas dos usuários é crucial para desenvolver soluções eficazes.

Como dito por Frederico C. M. Pereira (2010), nos últimos anos, os estudos de usuários na ciência da informação têm evoluído em sua orientação e foco, tanto em nível nacional quanto internacional, houve uma mudança de uma abordagem centrada nos sistemas para uma abordagem centrada no usuário, que deixou de se concentrar em tarefas ou atividades específicas de informação. Em vez disso, o objetivo passou a ser: entender a situação pessoal, social ou organizacional na qual a informação é necessária e será aplicada.

À percepção do usuário sobre suas necessidades cognitivas e a importância de superar suas lacunas de conhecimento, reações emocionais também fazem parte desse processo. Elas acabam por influenciar o processo de busca, canalizando a atenção para determinados tipos de informação, destacando opiniões, gostos ou aversões, revelando dúvidas e incertezas, motivando o esforço, dentre outros fatores (Pereira, 2010)

Este conjunto de fatores que orientam o usuário na busca de informação, e sua vontade, concentração ou interesse, que variam de acordo com o processo de aquisição de informação de cada pessoa, determinam as necessidades que o usuário deve satisfazer. Portanto, é imperativo conhecer seus usuários e focar em satisfazer suas necessidades de informação, a fim de disseminar mais informações para atingir o objetivo central das unidades de dados: preencher as lacunas de informações do usuário. A percepção do usuário sobre suas necessidades cognitivas, juntamente com

suas reações emocionais, influencia o processo de busca de informação. Esses fatores orientam o usuário na busca e determinam as necessidades que devem ser feitas. Conhecer os usuários e satisfazer suas necessidades de informação é essencial para preencher as lacunas de conhecimento e alcançar os objetivos das unidades de dados.

## **2.2 O profissional Bibliotecário**

Organizar, armazenar e distribuir informações em diversas instituições públicas ou privadas é uma das funções do bibliotecário. Ele é um especialista em informação que pode lidar com vários materiais de informação, como livros, revistas, documentos, imagens, arquivos digitais, etc. Além disso, o bibliotecário é responsável por ensinar aos usuários da biblioteca sobre o uso dos recursos disponíveis, auxiliando na busca de informações relevantes, e sobre o uso de tecnologias e ferramentas de pesquisa.

Trabalhamos em bibliotecas sem muros, cada vez mais conectados com o mundo, com todos os setores das instituições onde trabalhamos e com outras unidades de informação - estabelecendo redes formais ou informais - nossa valorização profissional depende da nossa capacidade de ter curiosidade, de estar em contato com outros profissionais e, principalmente, de não ter medo de inovar. (Cunha, 2003)

Um bibliotecário profissional deve estar ciente, entender e ser capaz de usar novos recursos para encontrar e organizar informações para entender melhor as necessidades

do usuário. O bibliotecário deve ser um intermediário entre as ferramentas necessárias para acessar as informações disponíveis nos centros de informação e o usuário, e sempre estar se atualizando e usando a criatividade. As habilidades e qualificações necessárias para trabalhar como bibliotecário incluem a capacidade de analisar criticamente, organizar, comunicar, resolver problemas, liderar, trabalhar em equipe e manter-se atualizado com as novas tecnologias e tendências do mercado.

## **2.3 As áreas de atuação do bibliotecário**

O bibliotecário desempenha diversas funções ao longo de sua formação, conforme destacado por Mueller (1989, p. 63). Essas funções são a preservação, que

visa conservar a cultura humana registrando a evolução dos meios de informação, e a disseminação, que busca promover o acesso e uso da informação pelos usuários. As áreas de atuação do bibliotecário são diversas e abrangem um conjunto de atividades relacionadas à gestão da informação e do conhecimento. A seguir, apresentaremos essas áreas de forma mais organizada:

1. **Biblioteconomia:** Essa área é o cerne da atuação do bibliotecário, envolvendo a organização, preservação e recuperação de informações. O bibliotecário é responsável pela administração de acervos, catalogação de materiais, desenvolvimento de sistemas de classificação e indexação, além de auxiliar os usuários na busca e obtenção de informações relevantes.
2. **Biblioteca escolar:** O bibliotecário atua em bibliotecas de instituições de ensino, abrangendo desde a educação básica até o ensino superior. Nessa área, ele colabora com o corpo docente no desenvolvimento de projetos pedagógicos, seleciona e disponibiliza materiais didáticos e de pesquisa, promove atividades de estímulo à leitura e ensina os estudantes a utilizar recursos de informação de forma eficiente.
3. **Biblioteca pública:** O bibliotecário em bibliotecas públicas trabalha para atender às necessidades de informação e cultura da comunidade. Ele seleciona e organiza materiais direcionados a diferentes faixas etárias e interesses, oferece serviços de empréstimo e orientação aos usuários, realiza atividades culturais, como palestras e exposições, e busca estimular a leitura e o acesso à informação para todos.
4. **Biblioteca especializada:** Essas bibliotecas atendem demandas específicas de áreas como medicina, direito, engenharia, entre outras. O bibliotecário especializado nesse contexto possui conhecimentos técnicos sobre a área de atuação da biblioteca e oferece suporte na busca de informações especializadas, na organização de acervos específicos e na disseminação do conhecimento para profissionais da área.
5. **Gestão da informação:** Nessa área, o bibliotecário atua em empresas, organizações governamentais e instituições, auxiliando na gestão eficiente da informação. Ele desenvolve sistemas de organização e recuperação de informações, realiza pesquisas de mercado, gerencia bancos de dados,

implementa políticas de acesso à informação e contribui para o planejamento estratégico relacionado à gestão do conhecimento.

6. Arquivologia: Embora seja uma área distinta da Biblioteconomia, muitos bibliotecários também atuam em arquivos, organizando e preservando documentos históricos, administrativos e institucionais. O bibliotecário arquivista é responsável pela classificação, catalogação e conservação de documentos, bem como pela criação de instrumentos de pesquisa que facilitam o acesso a esses materiais.

### **3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS**

No presente estudo, os procedimentos metodológicos adotados têm como base as teorias de Alves (1986) e Prodanov sobre o conhecimento científico. A pesquisa será qualitativa e descritiva, utilizando um questionário com 7 perguntas como instrumento de coleta de dados. Conforme explicado por Prodanov, a população-alvo é o conjunto dos indivíduos com características em comum para o estudo, enquanto a amostra é um subconjunto representativo do universo. Neste caso, o universo consiste nos alunos do curso de Biblioteconomia da FURG, a população são os alunos do primeiro ano (1º semestre) e a amostra será composta pelos participantes que responderem aos questionários.

Para garantir a qualidade do questionário, foi realizado um teste piloto em 11/07/2023 utilizando o Google Forms. O objetivo desse teste foi avaliar a clareza e compreensão do questionário pelos participantes. Com base nos resultados e comentários recebidos, ajustes e melhorias serão realizados para garantir que o instrumento seja de fácil entendimento e adequadamente abordando o tema proposto. O questionário busca coletar dados sobre a opinião dos universitários sobre o curso e suas áreas de atuação.

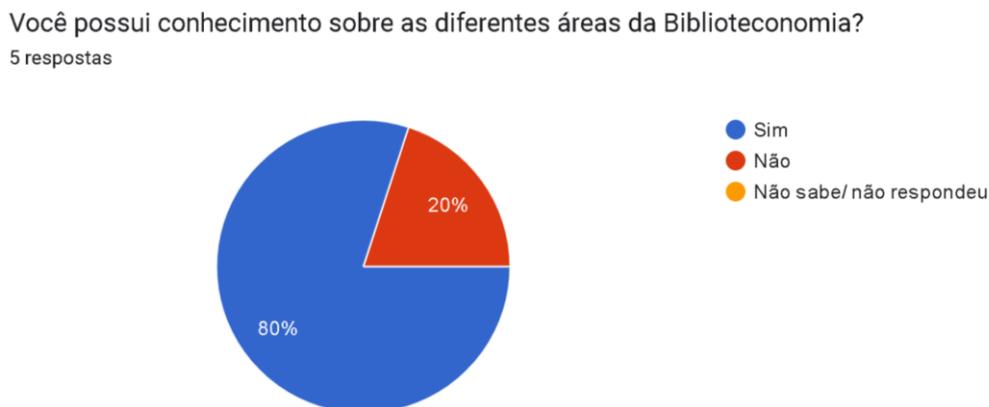
Esses procedimentos metodológicos permitem uma abordagem qualitativa e descritiva dos dados, fornecendo insights sobre as percepções e experiências dos alunos do primeiro ano do curso de Biblioteconomia. Através da amostra representativa, será possível obter informações relevantes para a pesquisa, contribuindo para o aprofundamento do conhecimento sobre o tema proposto.

### **4 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS DADOS**

Devido às respostas obtidas durante o teste piloto, é possível inferir que o questionário se mostrou objetivo e de fácil entendimento para os estudantes que se dispuseram a participar da pesquisa. Os participantes demonstraram clareza nas suas respostas e conseguiram expressar suas opiniões de forma coerente. Além disso, a pesquisa revelou que todos os alunos que responderam ao questionário possuem conhecimento acerca das diversas áreas de atuação do bibliotecário.

A figura 1 mostra que 80% dos calouros estão cientes das áreas de atuação do bibliotecário, sugerindo uma conscientização adequada sobre essa profissão. Isso pode ser resultado de uma divulgação eficiente, interações durante a graduação que disseminam informações sobre a carreira de bibliotecário. Além disso, a profissão parece ser atrativa para os estudantes universitários, já que eles demonstram interesse e buscam mais informações sobre as áreas de atuação relacionadas a essa carreira, revelando uma percepção positiva sobre o trabalho do bibliotecário.

Figura 1



Fonte : autora

Figura 2

No caso de resposta positiva, quais áreas você conhece?

3 respostas

Bibliotecas, pesquisa, educação e tecnologia da informação

As áreas ensinadas na disciplina de Fundamentos, como documentação, serviços de recuperação, serviços de informação, catalogação, etc.

O bibliotecário pode atuar em bibliotecas públicas, privadas, comunitárias, escolares, universitárias, especializadas, entre outras, em centros de documentação, entre outros locais. Na biblioteca, pode atuar no balcão, no serviço de referência, no processamento técnico, na restauração. Também pode atuar de forma autônoma oferecendo serviços de consultoria e assessoria.

Fonte: autora

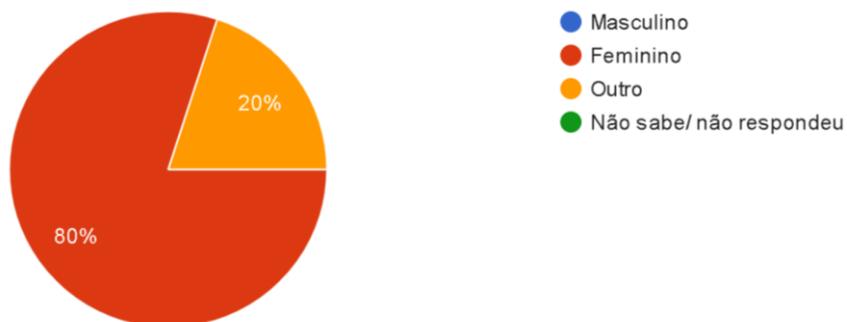
Na análise dos dados apresentados, a figura 2 destaca as áreas de atuação conhecidas pelos alunos, englobando campos de estudo, carreiras profissionais ou interesses específicos em que eles possuem algum nível de familiaridade. Contudo, a ausência de informações detalhadas sobre as áreas pontuadas impede que façamos comentários específicos sobre quais são essas áreas de atuação.

Quanto à identificação de gênero, conforme a figura 3, os resultados indicam que 80% dos alunos se identificam como feminino, enquanto os demais 20% se reconhecem como pertencentes a outro gênero, que pode incluir masculino, não-binário ou outras identidades além da tradicional binariedade de gênero. Essa distribuição evidencia a predominância de estudantes do gênero feminino, ressaltando a importância de se examinar e promover a igualdade de oportunidades e representatividade em todas as áreas de atuação, independentemente do gênero.

Figura 3

Quanto ao seu gênero, com qual você se identifica?

5 respostas



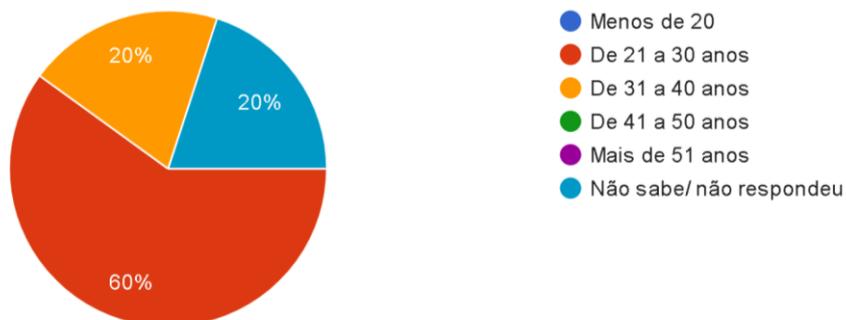
Fonte: Autora

A Figura 4 apresenta a distribuição etária dos participantes da pesquisa em três grupos principais:

1. 60% estão na faixa etária entre 21 e 30 anos, indicando que a maioria dos respondentes é composta por pessoas mais jovens. Nesse grupo, é comum encontrar estudantes universitários, jovens profissionais e indivíduos que estão iniciando suas carreiras.
2. 20% dos respondentes têm menos de 18 anos, representando uma parcela menor da amostra.
3. Outros 20% estão na faixa etária entre 31 e 40 anos, também correspondendo a uma porção menor dos entrevistados.

Figura 4

Faixa etária?  
5 respostas

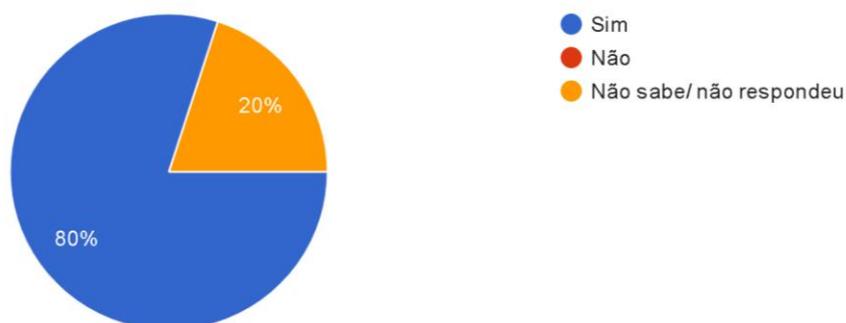


Fonte: Autora

Os calouros do curso já possuíam conhecimento prévio em algumas áreas de atuação (Figura 5). Entretanto, a maioria ainda não havia decidido sobre qual área seguir, apesar de ter conhecimento sobre elas (Figura 6). Essa diversidade de conhecimentos e a busca por uma escolha mais informada são características normais nesse estágio inicial do curso. À medida que avançam, é provável que os alunos façam escolhas mais definitivas e especializadas.

Figura 5

Antes de ingressar no Curso de Biblioteconomia, você obteve informações sobre a área de atuação?  
5 respostas

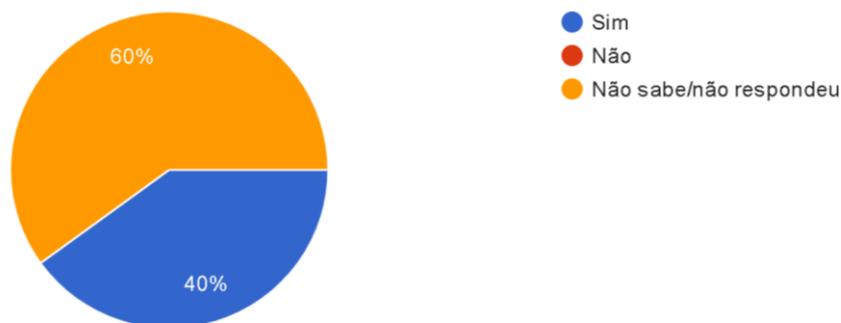


Fonte: Autora

Figura 6

### Você tem interesse em alguma área específica da Biblioteconomia?

5 respostas



Fonte: Autora

Figura 7

### Na sua opinião, qual a contribuição do profissional bibliotecário para a sociedade?

5 respostas

Com a informação sendo uma das ferramentas mais importantes da sociedade, o bibliotecário, juntamente com outras áreas, é um dos responsáveis para difundir ela para as pessoas

A contribuição do profissional bibliotecário é um papel bem importante para a sociedade, trazendo informação para que a sociedade possa estar bem informados.

O profissional bibliotecário deve atuar diretamente no auxílio da educação da população alvo de seu tipo de biblioteca, além disso é necessário que os bibliotecários comecem a ingressar na área da sustentabilidade.

O bibliotecário possui papel primordial em relação à organização, preservação e ao acesso à informação, e no combate à desinformação. Portanto, o bibliotecário contribui para a preservação da história, da cultura e da memória das diferentes sociedades, e possui compromisso com a verdade e o conhecimento, estimulando também a leitura e a busca pelo aprendizado.

O bibliotecário contribui para que a disseminação de conhecimentos, no geral, aconteça. É uma de nossas funções, fazer com que os usuários obtenham as informações corretas sobre o assunto que necessitam.

Fonte: Autora

As informações apresentadas na figura 7 reforçam e enfatizam a importância do profissional bibliotecário como um agente essencial na disseminação de informações e conhecimento na sociedade. Alguns pontos-chave mencionados são:

1. Importância da informação: A informação é uma ferramenta crucial na sociedade atual, e os bibliotecários desempenham um papel relevante ao

trabalharem para torná-la acessível a todas as pessoas.

2. Contribuição do bibliotecário: O bibliotecário é apontado como um profissional que desempenha um papel significativo na sociedade ao fornecer informações relevantes e atualizadas, contribuindo para que as pessoas estejam bem informadas.
3. Auxílio na educação: Os bibliotecários têm a responsabilidade de auxiliar diretamente na educação da população atendida por suas bibliotecas. Eles podem ser aliados importantes no processo educacional, apoiando projetos de leitura, alfabetização e outras iniciativas educacionais.
4. Ingresso na área da sustentabilidade: A figura destaca a importância de os bibliotecários se envolverem com a área da sustentabilidade, possivelmente promovendo informações sobre práticas sustentáveis e fornecendo recursos relacionados ao tema.
5. Organização, preservação e acesso à informação: É ressaltado o papel primordial do bibliotecário na organização e preservação da informação, bem como em garantir o acesso a ela para os usuários da biblioteca.
6. Combate à desinformação: Os bibliotecários são apontados como agentes importantes na luta contra a desinformação, contribuindo para promover informações confiáveis e verificadas.
7. Contribuição para a preservação da cultura e memória: Além de disseminar informações, os bibliotecários também são apontados como guardiões da história, cultura e memória das diferentes sociedades, contribuindo para sua preservação.

Em geral, essas informações mostram a relevância e o impacto positivo que os bibliotecários têm na sociedade, destacando a diversidade de funções que desempenham para proporcionar o acesso à informação de qualidade, promovendo a educação e o desenvolvimento intelectual das pessoas. Esses profissionais desempenham um papel fundamental na construção de uma sociedade informada, consciente e engajada no aprendizado contínuo.

## **5 CONCLUSÃO**

Considerando o levantamento da pesquisa e os resultados obtidos através do questionário aplicado com os alunos do 1º ano do curso Biblioteconomia Bacharelado, as respostas apresentadas mostram que os alunos que ingressaram sabem da importância do profissional bibliotecário como um agente disseminador de informação e conhecimento na sociedade. Muitos destacam a relevância desse profissional na difusão de informações para as pessoas, destacando que ele desempenha um papel fundamental ao levar conhecimento a diferentes públicos.

Além disso, os bibliotecários são apontados como atores essenciais na promoção da educação, auxiliando na formação e acesso à informação para a população. A educação é um dos pilares para o desenvolvimento social, econômico e cultural de uma sociedade, e o bibliotecário pode desempenhar um papel chave nesse processo ao oferecer recursos e orientação para o aprendizado. Outro ponto mencionado é a atuação do bibliotecário no auxílio à sustentabilidade. Essa perspectiva é interessante, pois demonstra que o profissional pode ir além da gestão da informação e contribuir para a conscientização e práticas sustentáveis em sua área de atuação.

A preservação e organização da informação são apontadas como atributos cruciais do bibliotecário. Eles são responsáveis por garantir o acesso a materiais históricos e culturais, garantindo que a memória e a cultura das sociedades sejam preservadas para as gerações futuras. Por fim, destaca-se que o papel do bibliotecário é garantir que a disseminação do conhecimento seja feita de forma correta e precisa, combatendo a desinformação e promovendo a busca por informações verídicas. Isso é especialmente importante em um contexto de grande quantidade de informações disponíveis, onde a capacidade de filtrar e fornecer informações confiáveis é essencial.

Portanto, as contribuições do profissional bibliotecário para a sociedade são diversas e essenciais, abrangendo desde a disseminação do conhecimento até a preservação da memória e cultura, passando pela promoção da educação e luta contra a desinformação. Seu papel é fundamental para o desenvolvimento social e intelectual das comunidades em que atuam. O profissional bibliotecário desempenha um papel relevante na sociedade, fortalecendo o acesso à informação e ao conhecimento, sendo um agente fundamental para o desenvolvimento intelectual e cultural da população.

## REFERÊNCIAS

CUNHA, M. F. V. da. O papel social do bibliotecário. **Encontros Bibli: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação**, [S. l.], v. 8, n. 15, p. 41–46, 2003. DOI: 10.5007/1518-2924.2003v8n15p41. Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2003v8n15p41> Acesso em: 28 abr. 2023.

MUELLER, S. Perfil do bibliotecário, serviços e responsabilidades na área de informação e formação profissional. **Revista de Biblioteconomia de Brasília**, v. 17, n. 1, 1989. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/76576>. Acesso em: 22 maio 2023

PEREIRA, F. C. M. **Necessidades e usos da informação: a influência dos fatores cognitivos, emocionais e situacionais no comportamento informacional de gerentes**. *Perspect. ciênc. inf.* [online]. 2010, vol.15, n.3 [citado 2018-03-11], pp.176-194. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/pci/a/LKnvCSs5JXLw5qBb4nk7BHN/?lang=pt>. ISSN 1981-5344.

PRODANOV, C. C.; FREITAS, E. C. de. **Metodologia do trabalho científico: Métodos e técnicas da pesquisa e do trabalho acadêmico**. 2. ed. Novo Hamburgo: Feevale, 2013, p. 98.