

ANÁLISE DA OFERTA E DEMANDA DE BIBLIOGRAFIAS BÁSICAS NO INSTITUTO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE: UM ESTUDO DE ACERVO**Ana Julia Jost Amaro**Discente do Curso de Biblioteconomia.
Universidade Federal do Rio Grande, Rio Grande, Rio Grande do Sul, Brasil.
academico.anajost@gmail.com.**RESUMO**

Este artigo apresenta um estudo inicialmente voltado ao uso e aos usuários da informação no Instituto de Ciências Biológicas (ICB) da Universidade Federal do Rio Grande (FURG). O objetivo foi analisar a oferta e demanda de bibliografias básicas exigidas pelos cursos vinculados ao instituto, utilizando a análise e tabulação dos dados do acervo da Biblioteca Central da Universidade. Entretanto, constatou-se que menos de 23% das obras exigidas nas bibliografias básicas possuíam três ou menos exemplares disponíveis na biblioteca, o que direcionou o estudo para uma análise do acervo como base para futuros estudos. Neste artigo, são abordados detalhes sobre a biblioteca da universidade, o Instituto de Ciências Biológicas, o acervo, os cursos ofertados e os usuários da informação, bem como a relevância dos estudos de uso e usuários em ambiente acadêmico. Os resultados indicam que o acervo é coerente com as necessidades de seus usuários, sendo mais de 77% das bibliografias exigidas contendo três ou mais exemplares, havendo apenas algumas obras indisponíveis.

Palavras-chave: Acervo. Estudo de uso e usuários. Instituto de Ciências Biológicas.

1 INTRODUÇÃO

A Biblioteca Central da FURG (BC-CENTRAL), desempenha um papel essencial ao fornecer recursos informacionais aos estudantes de graduação e pós-graduação da Universidade Federal do Rio Grande – FURG, garantindo a qualidade do ensino-aprendizagem e das atividades de extensão propostas pela universidade e pelas comunidades acadêmica e externa, dentre seus usuários, encontram-se os aproximadamente 352 estudantes vinculados atualmente ao Instituto de Ciências Biológicas da Universidade (ICB). (SIB – FURG, 2023).

Sendo a FURG uma instituição voltada para o desenvolvimento costeiro e portuário, as atividades de ensino-aprendizagem e extensão relacionadas às ciências biológicas desempenham um papel fundamental na formação e desenvolvimento profissional dos estudantes universitários. Esses estudantes enfrentam desafios únicos em sua busca por conhecimento atual, devido à natureza dinâmica dessa área de estudo. A rápida evolução da pesquisa, novas descobertas e avanços tecnológicos exigem acesso às literaturas

especializadas, periódicos científicos e recursos atualizados. Portanto, um acervo de qualidade na biblioteca acadêmica desempenha um papel fundamental em fornecer aos alunos acesso a esses materiais cruciais, permitindo que eles acompanhem as últimas tendências, adquiram conhecimentos aprofundados e desenvolvam habilidades de pesquisa (Gomes, 2019, p. 17).

Para que isso aconteça, é de suma importância o estudo sistemático do uso e dos usuários dos serviços de informação de uma biblioteca acadêmica. Compreender as necessidades, preferências e comportamentos dos estudantes de ciências biológicas em relação aos recursos e serviços oferecidos pela biblioteca é fundamental para aprimorar a qualidade do acervo e garantir uma experiência satisfatória de busca e acesso à informação. A análise criteriosa dos dados estatísticos de uso, a realização de pesquisas de satisfação e a coleta de feedback dos usuários permitem identificar lacunas na coleção, ajustar a oferta de recursos, desenvolver serviços personalizados e planejar estratégias de aquisição de materiais que atendam de forma mais eficaz às necessidades específicas dos estudantes do Instituto de Ciências Biológicas da FURG.

Nas definições de Estudos de Uso e Usuários da Informação, ao que remete às bibliotecas, descritas por Cunha, Amaral e Dantas (2015, p. 36) os autores destacam que o processo engloba “todos os tipos de estudos de necessidades, desejos, demandas, expectativas, atitudes, comportamentos e demais práticas no uso da informação pelo usuário”, e segundo Silva (2013, p. 11) é preciso compreender a unidade de informação como uma parte institucional prestadora de serviços, para que isso ocorra é preciso estar constantemente verificando não só os produtos e serviços prestados, como a qualidade do atendimento e a satisfação do usuário. A BC-CENTRAL atende cerca de 12.000 usuários (Silva, 2013, p. 10), todas as disciplinas ofertadas nestes cursos apresentam uma lista de bibliografias básicas e complementares a serem utilizadas pelo usuário na busca por informações ao longo do curso, às quais competem à biblioteca ofertá-las aos discentes.

O estudo de uso da informação aqui apresentado propunha levantar dados acerca da oferta e demanda das bibliografias básicas requisitadas aos estudantes vinculados ao ICB, disponibilizadas na Biblioteca Central do campus (BC-FURG) através da análise dos dados de empréstimos e reservas realizados pelos estudantes do ICB na biblioteca.

Porém, considerando os resultados obtidos na primeira fase do estudo, as etapas seguintes do caminho da pesquisa não foram realizadas, portanto, o presente trabalho se apresenta como uma análise de acervo disponível aos usuários, a servir de base para estudos futuros.

Sendo assim, este trabalho investiga a disponibilidade na BC-FURG das obras pertencentes às bibliografias básicas obrigatórias descritas nos planos de ensino das disciplinas ofertadas pelo ICB; utilizando como critério de seleção, obras com 3 ou menos exemplares, verificando a disponibilidade das obras selecionadas na plataforma digital “Minha Biblioteca”, e relacionando os resultados recuperados através dos dados obtidos a fim de abrir caminhos para estudos futuros, como a realização de investigações acerca da demanda dos usuários vinculados ao ICB da Universidade a partir destes dados de acervo.

Este trabalho se justifica a partir da necessidade do estudante usuário da BC-CENTRAL em recuperar a informação desejada de maneira concreta, com acesso garantido às bibliografias solicitadas, de modo que se encontrem em quantidade suficiente no acervo da biblioteca. A hipótese levantada no presente estudo é de que haja um grande acervo relacionado aos cursos de Ciências Biológicas a disposição dos usuários, tendo praticamente todas as obras exigidas nas categorias “básicas” das bibliografias exigidas pelos docentes das disciplinas, porém que nem todas as obras descritas como “complementares” dos cursos estejam disponíveis.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 Informação em Bibliotecas Universitárias

As bibliotecas universitárias desempenham um papel crucial no contexto acadêmico, fornecendo recursos e serviços de informação essenciais para o ensino, aprendizado e pesquisa. Elas são espaços de acesso e disseminação do conhecimento, proporcionando aos estudantes a oportunidade de explorar diferentes fontes de informação, acessar periódicos científicos, livros especializados e bases de dados acadêmicas (Cóquero, 2014).

A informação é o principal elemento de uma biblioteca universitária. Em se tratando de uma biblioteca com uma estrutura voltada para proporcionar acesso à informação, ela necessita gerenciar muito mais do que um acervo: é necessário gerenciar conteúdos que estão inseridos em seus documentos. Toda vez que um bibliotecário elabora catálogos, classifica e distribui o acervo, e desta forma está gerenciando conhecimentos, ampliando o acesso à informação e agregando valor (Silva, 2013, p.11).

A BC-FURG, como integrante do Sistema de Bibliotecas da FURG, desempenha um papel fundamental no apoio aos cursos oferecidos pela universidade. Além de fornecer acesso à informação através da disponibilização das bibliografias solicitadas pelos docentes e discentes das disciplinas ofertadas, a biblioteca também disponibiliza materiais de referência, obras em braile e de literatura, a fim de atender às necessidades de ensino e pesquisa, seu acervo é composto por diversos tipos de materiais, nos mais variados suportes que servem como aporte informacional para as atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pela Universidade. (SIB – FURG, 2023).

Alguns exemplos que demonstram a qualidade dos serviços prestados pela BC-FURG são o amplo horário de atendimento, que abrange cursos de todos os turnos e períodos de aulas da universidade, o serviço de referência e auxílio a busca, o sistema ARGO que oferece pesquisa em catálogo online do acervo, disponibilizando não só o local da obra, como esmiuçando os detalhes sobre elas e possibilitando ao usuário consultar disponibilidades e realizar reservas, o sistema contratado de acervo online de e-books, disponível pela plataforma digital de livros “Minha Biblioteca”, além de possibilitar acesso às bases de dados privadas como o portal de periódicos capes.

A disponibilidade de um acervo bibliográfico relevante e atualizado é de extrema importância para uma biblioteca universitária que busca atender às demandas dos cursos de biologia. Um bom acervo nessa área deve ser suficiente para suprir as necessidades informacionais dos usuários, oferecendo materiais que abranjam os diversos subcampos da biologia, como genética, ecologia, fisiologia, entre outros. Além disso, é essencial que o acervo esteja alinhado com as ementas dos cursos, fornecendo literatura adequada às disciplinas oferecidas.

A disponibilidade de informação de qualidade e coerente com as exigências acadêmicas contribui diretamente para o enriquecimento dos estudos, permitindo aos

usuários acessarem referências confiáveis, atualizadas e fundamentais para o desenvolvimento de suas pesquisas e trabalhos acadêmicos. Portanto, um acervo bem estruturado e constantemente atualizado é um recurso imprescindível para a biblioteca universitária.

2.2 O ICB e os Estudos em Biologia

A Universidade Federal do Rio Grande – FURG, é uma universidade voltada para o desenvolvimento costeiro e portuário, dentre os diversos Institutos pertencentes à Universidade, o Instituto de Ciências Biológicas da FURG (ICB) desempenha um papel relevante na construção deste desenvolvimento, contando com os cursos de Bacharelado e Licenciatura em Ciências Biológicas e Técnico em Toxicologia Ambiental, referidos no presente trabalho como BIO-BACH, BIO-LIC e TÉC-TÓXICO, além de outros três cursos ofertados nos demais campi, fora do polo principal. (ICB – FURG, 2023). Suas atividades estão focadas em:

Aspectos ambientais, biológicos, relacionados à saúde humana e na biodiversidade, buscando preservar, consolidar, expandir, organizar e disseminar o conhecimento por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, em consonância com a política e a filosofia institucional. O ICB tem a missão de promover a educação plena do indivíduo, despertar a criatividade e o espírito crítico, além de contribuir para a preservação do ambiente e a promoção da saúde e da qualidade de vida (ICB – FURG, 2023).

Em relação aos estudos em biologia, as bibliotecas universitárias têm uma importância ainda maior, uma vez que a biologia é uma área em constante evolução, com novas descobertas e avanços científicos sendo realizados regularmente. As bibliotecas desempenham um papel fundamental em fornecer acesso à literatura especializada atualizada, permitindo que os estudantes acompanhem as últimas pesquisas, teorias e metodologias em suas áreas de interesse. Além disso, essas bibliotecas também podem oferecer serviços de apoio, como treinamento em busca de informação científica, auxiliando os estudantes na localização e uso adequado de recursos relevantes (Cóquero, 2014).

A atuação do Sistema de Bibliotecas da FURG em relação ao Instituto de Ciências

Biológicas (ICB), localizado no Campus Carreiros, baseia-se no fornecimento de suporte informacional, visando atender às demandas acadêmicas, de pesquisa e extensão dos cursos de graduação e pós-graduação vinculados ao ICB.

O setor de aquisição da BC-FURG é responsável pelos materiais bibliográficos e multimeios adquiridos pelo Sistema de Bibliotecas—SIB, por meio do processo de compra, doação, captura, intercâmbio e assinatura. Esse setor tem o objetivo de ampliar, atualizar e/ou completar as coleções do SIB, conforme as necessidades dos usuários (Setor de aquisição de material bibliográfico, 2022, p. 6). A aquisição de materiais é embasada na Política de Desenvolvimento de Coleções (PDC) do Sistema de Bibliotecas da FURG, levando em consideração as particularidades de cada biblioteca do sistema em relação à área de especialidade, ao público-alvo e ao espaço físico ocupado (PROGRAD – FURG, 2020, p. 2).

2.2 Estudos de Uso e Usuários da Informação

A biblioteconomia é a área do conhecimento que estuda a organização, gestão e disseminação da informação nas bibliotecas e demais unidades de informação. Ela engloba um conjunto de princípios, técnicas e práticas voltadas para a promoção do acesso à informação de forma eficiente e eficaz, e desempenha um papel fundamental ao fornecer diretrizes e estratégias para a organização e disponibilização dos recursos informacionais no âmbito da biblioteca universitária (Gomes, 2021). Além disso, a biblioteconomia também é responsável por desenvolver e implementar sistemas de classificação e catalogação, sistemas de gerenciamento de bibliotecas e políticas de aquisição e descarte de materiais bibliográficos. Com base nesses princípios e práticas da biblioteconomia, é possível otimizar a gestão e o acesso aos recursos informacionais, contribuindo para a excelência acadêmica e científica (Santos, 2019).

No contexto do estudo de uso e usuários da informação, a BC-FURG busca constantemente compreender as demandas e necessidades dos usuários para oferecer serviços e recursos adequados. Através de pesquisas de satisfação, feedback dos usuários e análise de dados de uso, a biblioteca procura identificar áreas de melhoria e implementar ações que visem atender de forma eficiente e eficaz às necessidades

informativos dos seus usuários. Essa abordagem baseada no estudo de uso e usuários contribui para aprimorar a qualidade dos serviços prestados pela biblioteca, garantindo uma experiência satisfatória aos seus usuários (Cunha, Amaral e Dantas, 2014).

Cabe aos gerentes dos serviços promover a realização dos estudos de uso e usuários, com enfoque mercadológico (marketing) sistematizados em noções de pesquisa de mercado, segmentação de mercado e análise do consumidor como instrumentos eficazes (Kronka e Pires, 2004, p. 6).

Assim como um estabelecimento comercial, as unidades informativas também oferecem bens e serviços, portanto do ponto de vista mercadológico, os usuários da informação também se tornam “clientes” da instituição que frequentam, e cabem aos profissionais vinculados a ela realizar de maneira sistemática os estudos que apontem as melhores estratégias de mercado que satisfaçam as necessidades de seus usuários/clientes. O comportamento da informação pode ser estudado sob dois aspectos diferenciados:

O comportamento de busca da informação feita pelo usuário em diferentes fontes e de diferentes maneiras, e o comportamento de busca de informação em sistemas de informação, no qual é estudada a relação entre o usuário e o sistema informacional que ele precisa pesquisar para chegar ao resultado (Paletta, Britto e Montari, 2014, p. 4).

Sendo assim, faz-se necessário conhecer os usuários da informação e seus padrões de pesquisa para que se possa auxiliar e facilitar a busca pelo conhecimento desejado, bem como estudar os possíveis aprimoramentos dos mecanismos de busca, de maneira a moldar-se às necessidades de quem os utiliza.

A BC-FURG, por meio de estudos de uso e usuários, busca atender de forma eficaz às demandas informativas dos seus usuários, contribuindo para a formação acadêmica e o desenvolvimento de pesquisas no Instituto de Ciências Biológicas da FURG. Através de uma abordagem voltada para o marketing e o comportamento da informação, a biblioteca busca oferecer serviços e recursos adequados, que satisfaçam as necessidades de seus usuários e promovam uma experiência satisfatória durante a busca pelo conhecimento.

Dentro do contexto apresentado se faz importante destacar as Leis da Biblioteconomia de S.R. Ranganathan, que são princípios fundamentais no campo da

biblioteconomia e ciência da informação. Essas leis incluem a ênfase no uso dos materiais pelas bibliotecas, a correspondência entre os recursos e os leitores, a eficiência dos serviços bibliotecários, a adaptabilidade e evolução contínua das bibliotecas. Essas leis servem como orientação para o funcionamento e o desenvolvimento das bibliotecas, garantindo o acesso efetivo à informação e atendendo às necessidades dos usuários. (Ranganathan, 2009).

Em suma, torna-se evidente a importância das bibliotecas universitárias como fontes de apoio informacional para os estudos em biologia. Através da disponibilização de acervos especializados, serviços voltados aos usuários e estratégias baseadas em estudos de uso e comportamento da informação, as bibliotecas desempenham um papel fundamental no suporte às atividades acadêmicas, de pesquisa e extensão. A compreensão das necessidades dos usuários, a busca pela melhoria contínua dos serviços e a adoção de práticas mercadológicas são elementos-chave para o sucesso dessas instituições. Assim, o estudo de uso e usuários, aliado ao conhecimento das demandas específicas da área de biologia, permite às bibliotecas universitárias adaptarem-se e promoverem uma experiência satisfatória aos seus usuários, contribuindo para o desenvolvimento do conhecimento científico e a formação de profissionais qualificados nessa área do conhecimento.

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

O trabalho aqui apresentado busca realizar uma Pesquisa Documental, apoiada na literatura de Prodanov (2013, p.112) que a descreve como uma pesquisa que trata de: “Arquivos públicos; arquivos particulares; fontes estatísticas; fontes não escritas.”, sendo dividida, segundo o autor, em duas etapas:

- 1) Tabulação e apresentação dos dados, nessa etapa, podemos lançar mão de recursos manuais ou computacionais para organizar os dados obtidos na pesquisa de campo. Atualmente, com o advento da informática, é natural que escolhamos os recursos computacionais para dar suporte à elaboração de índices e cálculos estatísticos, tabelas, quadros e gráficos.
- 2) Análise e interpretação dos dados: Essa fase da pesquisa, analítica e descritiva, prevê a interpretação e a análise dos dados tabulados, os quais foram organizados na etapa anterior. A análise deve ser feita a fim de atender aos objetivos da pesquisa e para comparar e confrontar dados e provas com o objetivo

de confirmar ou rejeitar a(s) hipótese(s) ou os pressupostos da pesquisa. (Prodanov, 2013, p. 112).

Estruturando a pesquisa através da “análise e a interpretação que se desenvolvem a partir das evidências observadas, de acordo com a metodologia, com relações feitas através do referencial teórico e complementadas com o posicionamento do pesquisador” (Prodanov, 2013, p. 112), os objetivos iniciais propostos no presente trabalho buscavam:

a) Investigar a disponibilidade na BC-FURG das obras pertencentes às bibliografias básicas obrigatórias descritas nos planos de ensino das disciplinas ofertadas pelo ICB, através da tabulação dos dados de exemplares por obras fornecidos pelo sistema da Biblioteca, considerando para o estudo as obras descritas em bibliografias básicas com 3 ou menos exemplares;

b) Compilar os dados das bibliografias mais procuradas e utilizadas pelos estudantes do ICB, a partir dos dados estatísticos de empréstimos e reservas realizados pelos alunos vinculados aos cursos citados, fornecidos pelo Sistema de Bibliotecas da Biblioteca Central da FURG nos últimos 5 anos;

c) Verificar a existência das obras pertencentes às bibliografias básicas com 3 ou menos exemplares disponíveis na BC-FURG na Base de Dados Minha Biblioteca;

d) Relacionar os resultados recuperados através dos dados obtidos, verificando se as bibliografias básicas mais procuradas pelos estudantes encontram-se com 3 ou menos exemplares disponíveis;

e) E então, através dos resultados obtidos, elaborar uma lista de sugestões de títulos para a aquisição da BC a partir da relação entre oferta e demanda levantada na pesquisa.

Porém, devido aos resultados obtidos através da realização do estudo proposto no objetivo (a), optou-se por manter este trabalho como um estudo de acervo, uma vez que não foram encontradas margem de estudo suficiente para elaboração dos demais objetivos.

Sendo assim, após a análise e tabulação dos dados acerca da disponibilidade das bibliografias básicas presentes nos planos de ensino das disciplinas ofertadas pelo ICB, as obras com menos de 3 exemplares disponíveis foram compilados em tabelas separadas por curso e disciplinas ofertadas; foram selecionadas também obras que

apresentavam nenhum exemplar disponível e os resultados obtidos foram relacionados. Na sequência havia intenção de concluir o objetivo (c) deste estudo, verificando se as bibliografias selecionadas estavam presentes na plataforma digital “Minha Biblioteca”, contudo, este não pôde ser finalizado devida a forma como os dados fornecidos para execução deste trabalho foram arrolados, impossibilitando a execução do objetivo dentro do prazo pré-determinado, o que não descarta a realização em estudos futuros.

A pesquisa documental apoia-se em dados públicos de aquisição da BC-CENTRAL acerca do acervo disponível e é classificada de acordo com Prodanov (2013, p. 72) em uma abordagem quantitativa, de natureza exploratória e documental, que propõe compilar, analisar e relacionar dados estatísticos acerca do acervo da Biblioteca Central, utilizados pelos discentes vinculados ao Instituto de Ciências Biológicas da FURG, a fim de elaborar uma lista de sugestões de aquisição de novas obras ao SIB.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Neste estudo, foram analisadas as bibliografias básicas exigidas pelas disciplinas oferecidas pelo Instituto de Ciências Biológicas (ICB) da Universidade Federal do Rio Grande – FURG. Ao todo, foram identificadas 97 disciplinas com bibliografias básicas disponíveis no sistema ARGO da Biblioteca Central da FURG. Dentre essas disciplinas, 58 pertencem ao curso de Biologia Bacharelado, 27 ao curso de Biologia Licenciatura e 31 ao curso de Técnico em Toxicologia Ambiental. O total de bibliografias básicas exigidas pelas disciplinas do ICB e disponíveis no sistema ARGO foram de 486 obras. Deste número, constatou-se que 108 obras (22,22%) apresentavam a quantidade de exemplares menor ou igual a 3, indicando que a Biblioteca Central da FURG dispõe de um acervo bem estruturado, coerente com as bibliografias exigidas pelos docentes, e logo com as necessidades de seus usuários, apesar de haver uma possível carência de acesso a algumas obras.

Ao analisar os cursos de forma separada, notou-se que o curso de Biologia Bacharelado apresentou 228 obras em suas bibliografias básicas, das quais 54 (23,68%) possuíam 3 ou menos exemplares disponíveis na biblioteca. Já para o curso de Licenciatura, foram identificadas 106 obras nas bibliografias básicas, sendo que apenas

11 (10,37%) delas apresentavam quantidade de exemplares igual ou inferior a 3. Por fim, para o curso de Técnico em Toxicologia Ambiental, foram encontradas 152 obras nas bibliografias básicas, das quais 43 (28,28%) apresentavam 3 ou menos exemplares disponíveis no acervo.

É importante ressaltar que a média de obras exigidas em bibliografias básicas por disciplina, nos cursos oferecidos pelo ICB, foi de 4,32 obras. Essa média pode servir como um indicativo do número de bibliografias que os estudantes precisam acessar para suas atividades acadêmicas, e sugere a necessidade de garantir uma quantidade adequada de exemplares disponíveis para atender à demanda de todos alunos.

A análise dos dados revela que, apesar do esforço da Biblioteca Central da FURG em disponibilizar materiais para os estudantes, ainda existem obras com quantidade limitada de exemplares, o que pode impactar a qualidade do ensino-aprendizagem e da pesquisa dos alunos. A baixa disponibilidade de alguns títulos pode dificultar o acesso à informação atualizada e especializada, essencial para o desenvolvimento acadêmico, em todos os cursos, em especial nos cursos de Ciências Biológicas.

Neste contexto, vale ressaltar a relevância do estímulo à utilização de recursos digitais, como a plataforma digital “Minha Biblioteca”, que conta com diversos títulos da área de ciências biológicas, que pode ser uma alternativa para complementar o acervo físico e ampliar o acesso aos materiais de estudo. A disponibilização destes recursos online também pode contribuir para a melhoria da experiência dos usuários e facilitar o acesso à informação de forma mais ágil, prática e descentralizada.

Em síntese, este estudo de acervo oferece uma visão panorâmica sobre a disponibilidade das bibliografias básicas exigidas pelo Instituto de Ciências Biológicas da FURG. Os resultados destacam a importância de um acervo bem estruturado e constantemente atualizado, capaz de suprir as necessidades informacionais dos usuários e contribuir para o desenvolvimento acadêmico e científico dos cursos de Ciências Biológicas. A análise dos dados também ressalta a necessidade de estudos contínuos sobre a aquisição de novas obras e no estímulo ao uso de recursos digitais, visando garantir o acesso pleno à informação e o sucesso acadêmico dos estudantes.

5 CONCLUSÃO

Diante da análise realizada sobre as bibliografias básicas exigidas pelas disciplinas ofertadas pelo Instituto de Ciências Biológicas (ICB) da FURG, é possível afirmar que a Biblioteca Central desempenha um papel fundamental no suporte às atividades acadêmicas, de pesquisa e extensão. Com um acervo bem estruturado e coerente com as demandas dos cursos de Ciências Biológicas, a biblioteca pode atender satisfatoriamente às necessidades informacionais de seus usuários. O levantamento realizado demonstrou que, do total de 486 obras presentes nas bibliografias básicas, apenas 22,22% apresentaram quantidade de exemplares menor ou igual a 3, o que indica uma oferta considerável de títulos em sua coleção.

Apesar de o estudo não ter sido concluído nos objetivos propostos para as demais etapas, a análise dos dados obtidos aponta para resultados satisfatórios quanto ao acervo da biblioteca, bem como sugerem que as estratégias de aquisição e atualização da coleção têm sido eficazes, aparentemente, permitindo o acesso dos usuários aos materiais exigidos em bibliografias básicas essenciais para o desenvolvimento acadêmico e científico nos cursos de Ciências Biológicas. É importante destacar ainda que a Biblioteca tem buscado inovar ao oferecer aos usuários recursos digitais, como a plataforma “Minha Biblioteca”, que complementa o acervo físico e amplia as possibilidades de acesso à informação.

O estudo de acervo desenvolvido proporcionou uma visão panorâmica sobre a disponibilidade das bibliografias básicas no ICB, apontando tanto aspectos positivos quanto possíveis melhorias a serem consideradas no futuro. A Biblioteca Central da FURG, por meio de seus serviços e recursos, contribui significativamente para a formação acadêmica e o desenvolvimento de pesquisas na área de Ciências Biológicas. A constante busca pela melhoria contínua dos serviços e o alinhamento com as necessidades dos usuários são aspectos que reforçam o comprometimento da biblioteca em oferecer um suporte informacional de qualidade. Com isso, é notável o esforço da instituição em proporcionar uma experiência satisfatória e enriquecedora aos estudantes, reafirmando sua relevância como um importante pilar na promoção do conhecimento científico na Universidade.

REFERÊNCIAS

ALMEIDA, M. C. B. **Planejamento de bibliotecas e serviços de informação**. 2. ed. Brasília: Briquet de Lemos, 2005.

CÓQUERO, S. M. S. Avaliação da qualidade de serviços com foco no usuário: estudo de caso em uma biblioteca universitária. **Biblionline**, v. 10, n. 2, 2014. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/16248>.

CUNHA, M. B., AMARAL, S. A. e DANTAS, E. B. **Manual de Estudo de Usuários da Informação**. São Paulo: Atlas, 2015. 448 p. ISBN 978-85-224-9877-2.

GOMES, A. P. O. **Análise da gestão de compras de livros no Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Cariri**. 108f.: il. Dissertação (Mestrado Profissional em Gestão Pública) - Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Centro de Ciências Sociais Aplicadas, Programa de Pós-graduação em Gestão Pública. Natal, RN, 2021. Disponível em: https://repositorio.ufrn.br/bitstream/123456789/47619/1/Analisegestaocompras_Gomes_2021.pdf.

ICB – FURG, Universidade Federal Do Rio Grande, Instituto de Ciências Biológicas. **Sobre**. Rio Grande, RS, 2023. Disponível em: <https://icb.furg.br/icb/sobre.html>.

OLIVEIRA, F. **Aquisição De Materiais Bibliográficos**. Rio Grande, RS, 2021. 46 p. Disponível em: Setor de Aquisição de Material Bibliográfico, SIB – FURG.

PRODANOV, Cleber Cristiano; FREITAS, Ernani Cesar de. **Metodologia do trabalho científico: métodos e técnicas da pesquisa e do trabalho acadêmico**. 2. ed. Novo Hamburgo: Feevale, 2013. 277 p. ISBN 978-85-7717-158-3.

PROGRAD - FURG, Pró-Reitoria De Graduação, Universidade Federal Do Rio Grande. **Instrução Normativa Nº 01/2020**. 2020. 8 p. Disponível em: https://biblioteca.furg.br/images/IN01_2020_SIB_PROGRAD.pdf.

RANGANATHAN, S. R. **As cinco leis da biblioteconomia**. Tradução de Daniel de Azambuja. Brasília: Briquet de Lemos, 2009. 336 p. ISBN 978-85-85637-38-5.

RODRIGUES, A. C. **Biblioteconomia: organização, recuperação e disseminação da informação**. Brasília: Briquet de Lemos, 2010.

SANTOS, M. L. **Avaliação Do Acervo De Licenciatura Em Biologia e Da Estrutura Organizacional Da Biblioteca Do IF Goiano – Campus Ceres**. Monografia (em Licenciatura em Ciências Biológicas) – Instituto Federal Goiano, Campus Ceres. 38 p. 2017. Disponível em: <https://repositorio.ifgoiano.edu.br/handle/prefix/810>.

SETOR DE AQUISIÇÃO DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO, Sistema de Bibliotecas –

FURG. **Manual de Procedimentos**. Rio Grande, RS, 2022. 47 p. Disponível em: Setor de Aquisição de Material Bibliográfico, SIB – FURG. SIB – FURG, Universidade Federal Do Rio Grande, Sistema De Bibliotecas. Apresentação. Rio Grande, RS, 2023.

SILVA, Franciele Pereira. **A qualidade dos serviços prestados pela biblioteca central da Universidade Federal do Rio Grande: estudos sobre a percepção dos usuários**. 2013. 29 f. TCC (Graduação em Biblioteconomia) - Universidade Federal do Rio Grande, Instituto de Ciências Humanas e da Informação. Rio grande, 2013. Disponível em: <http://repositorio.furg.br/handle/1/5779>.

SILVA, Zuleide Paiva da, “O gerenciamento da informação em biblioteca universitária: um estudo de caso na Biblioteca Central da UNEB.” **Repositório –FEBAB**. Disponível em: <http://repositorio.febab.org.br/items/show/4149>.

SISTEMAS - FURG, Universidade Federal Do Rio Grande. **Relação de alunos por curso**. 2023. Disponível em: <http://sistemas.furg.br>. Acesso através da Secretaria do Instituto de Ciências Biológicas.

ICB – FURG. UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE. **Apresentação**. Rio Grande, RS, 2023. Disponível em: <https://www.furg.br/a-furg/apresentacao>.